

Da Marzo 1987

## DANIELE ZANICHELLI



### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dall'1.3.87 a oggi dipendente dell'Azienda locale del servizio idrico, così come sotto riportato:

Dal 2008 a oggi presso Emiliambiente spa Via Gramsci 1/b Fidenza in qualità di: "Responsabile Area Commerciale" alle dirette dipendenze del Direttore. Quadro Aziendale dal 2013, in precedenza 8° livello d'inquadramento.

- responsabile del ciclo attivo di fatturazione all'utenza;
- controllo sullo svolgimento dell'attività del personale interno preposto al servizio rendicontazione incassi, sportello utenze, recupero crediti e patrimonio;
- controllo e supervisione delle attività in outsourcing riferenti all'area di appartenenza;
- coordinamento e supervisione delle attività riguardanti i rapporti con l'utenza, della gestione reclami e delle richieste di rimborsi perdite occulte;
- controllo e supervisione del processo riguardante il recupero crediti;
- responsabile dell'aggiornamento normativo specialistico del settore di appartenenza;
- referente per l'azienda relativamente al regolamento generale sulla protezione dei dati – privacy
- referente Aziendale per la conciliazione presso Arera

dal 1995 al 2008 presso Ascaa – Azienda Speciale Consortile App.to Acqua in seguito Ascaa spa Via Verdi 14 Parma. Impiegato Amministrativo e dal 1999 Addetto all'assistenza clienti, fatturazione utenze acqua alle dipendenze dirette del Direttore.

dal 1987 al 1994 presso Consorzio Parmense App.to Acqua Potabile P.le della Pace Parma. Impiegato Amministrativo.

## **FORMAZIONE**

Corso Comunicazione, Gestione del Tempo, anno 2010  
Gestione e sviluppo dei collaboratori anno 2011  
Il bilancio per non addetti anno 2011  
Corso in materia di privacy anno 2011  
Formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro anno 2011  
Corso recupero crediti anno 2015  
Corso Comunicazione per front office anno 2015  
Corso per Dirigenti anno 2016  
Corso Comunicazione per la gestione delle lamenti anno 2016  
Ruolo e funzioni del RUP anno 2017  
Adeguamento 231 anno 2017  
Responsabilità amministrativa degli enti ex dlgs 231  
Il modello organizzativo 231 anno 2018  
Leadership: motivare, guidare e gestire il conflitto anno 2019  
Working group Morosità nel Sistema Idrico anno 2022

## **ISTRUZIONE**

Laurea in Scienze Politiche Anno 2011: Voto 96/110  
Università di Urbino

Diploma Magistrale

Inglese Capacità di lettura Buono, orale sufficiente

Gridway, excel, word

## **ALTRE CAPACITÀ ED ESPERIENZE ORGANIZZATIVE**